



VOUS ALLEZ AIMER OSER

**DES COLLABORATEURS ENGAGÉS,
C'EST POSSIBLE !**

**AVANCEZ DANS LA MÊME DIRECTION
GRÂCE À L'IMPROVISATION THÉÂTRALE**



Découvrez l'intégralité
de nos formations
ludiques et interactives

IMPROACTIF.COM

INTRODUCTION

POURQUOI A-T-ON DU MAL À MOBILISER NOS COLLABORATEURS ?

Parce qu'on travaille avec des humains.

Chaque génération a un rapport différent au travail. Et ce n'est pas évident de l'intégrer dans nos pratiques managériales. Terminé le temps du sacro-saint CDI.

Nous devons faire face à de plus en plus de défis dans notre environnement professionnel.

Cela nécessite une forte capacité de flexibilité.

La seule constante, c'est le mouvement.

Pour ne pas subir le changement et en être les acteurs confiants, il est indispensable pour toute organisation de créer un environnement de travail serein et collaboratif.

Avoir des collaborateurs motivés et fiers, cela passe par :

- une **communication honnête** (ce qui nécessite de savoir soi-même de quoi on a besoin et de pouvoir formuler clairement des demandes en lien)
- **l'écoute active, la reformulation**
- **l'ouverture et l'acceptation de l'imprévu** ou de ce qui n'est pas mon idée première
- **la créativité et l'autorisation à tester** de nouvelles solutions
- **la réactivité, la prise d'initiative**
- **la reconnaissance et la valorisation** de ce qui est réussi (culture du feedback positif)

C'est là que les techniques d'improvisation théâtrale appliquée et **la méthode OUI ET ®** entrent en jeu.



INTRODUCTION

POURQUOI UTILISER L'IMPROVISATION THÉÂTRALE ?

L'improvisation théâtrale, késako ?

L'improvisation théâtrale est une pratique où les acteurs créent et jouent des scènes spontanément, sans texte ni scénario préétabli. L'improvisateur est donc le scénariste, l'acteur et le metteur en scène en temps réel pour lui et avec les autres qui partagent la scène avec lui. Pour le public, ce qui advient pendant une improvisation est la réalité, on doit donc jouer avec et en tirer le meilleur parti.

Vous voyez le lien avec la vraie vie ? Hors scène ? Dans nos vies professionnelles ?

Nous sommes tous improvisateurs. Nous ne savons pas ce que nous allons dire à l'un ou à l'autre dans la journée, quel dossier va nous tomber dessus ou quel risque nous allons être appelés à prendre.

L'improvisation artistique (celle qui est pratiquée pour faire des spectacles) est un art qui repose sur l'écoute active, la collaboration, l'adaptabilité, la créativité et la capacité à gérer l'incertitude et à en tirer profit, ce qui la distingue des représentations théâtrales traditionnelles où le texte est écrit à l'avance.

Si l'outil que nous utilisons vient de cette pratique artistique, il répond cependant à d'autres objectifs. Nous ne vous formons pas à devenir comédiens mais des collaborateurs outillés pour mieux communiquer.

“Découvrez des techniques pour transformer vos pratiques de management et de formation.”



SOMMAIRE

PARTIE 1

ÉTAT DES LIEUX DE VOS ENJEUX RH RÉCURRENTS

PARTIE 2

POURQUOI OFFRIR À VOS COLLABORATEURS DES FORMATIONS POUR MIEUX COMMUNIQUER ?

PARTIE 3

NOTRE MÉTHODE OUI ET ® : UN LEVIER PUISSANT POUR BOOSTER SES SOFT SKILLS

PARTIE 4

TÉMOIGNAGES

POUR FINIR

ALLEZ PLUS LOIN : VOUS ALLEZ AIMER OSER !

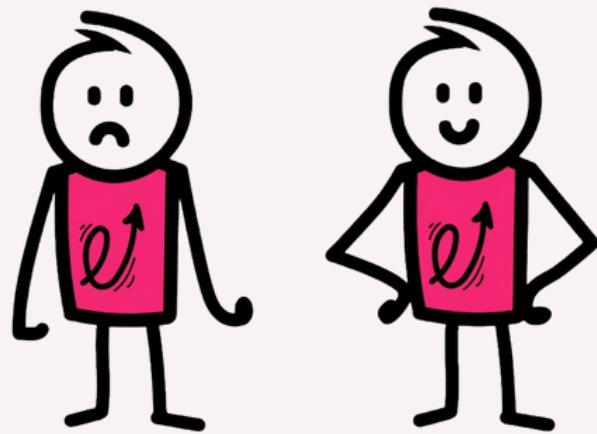
1

ÉTAT DES LIEUX DE VOS ENJEUX RH RÉCURRENTS

PARTIE 1

ÉTAT DES LIEUX DE VOS ENJEUX RH RÉCURRENTS

Experts des problématiques RH, nous avons listé les enjeux que nous rencontrons le plus souvent dans les entreprises que nous accompagnons.



Ces irritants altèrent au quotidien l'engagement des équipes.

Heureusement, il n'y a pas de fatalité. Voici nos solutions :

Désengagement, démotivation, sentiment d'inutilité.

Notre réponse : prendre conscience du rôle primordial de chacun dans l'organisation. Se connecter à ses forces et son utilité au groupe pour retrouver la motivation.

Tensions, micro-agressions, conflits latents, harcèlement.

Notre réponse : prendre conscience des dynamiques de conflit et expérimenter des stratégies de résolution.

Isolement, manque d'intégration des nouveaux arrivants, turn-over, absentéisme.

Notre réponse : développer la culture du feedback constructif et valorisant et la fierté d'appartenir et de participer à la réussite collective.

Management à la papa, ou management passif, décisions évitées, manque de clarté et d'alignement.

Notre réponse : outiller les managers pour qu'ils se sentent légitimes en toutes situations, qu'ils inspirent confiance et donnent envie d'être suivis.

Stress, burn-out, anxiété, surcharge mentale=> des collaborateurs épuisés, sous pression.

Notre réponse : savoir identifier les signaux faibles et découvrir nos émotions et les besoins qui leur sont rattachés. Expérimenter des stratégies de régulation du stress.

Grand écart entre la communication et la réalité terrain.

Notre réponse : faire de chaque collaborateur un acteur du changement, en misant sur la motivation intrinsèque et l'alignement avec les valeurs.

Choc des générations, stéréotypes, incompréhensions mutuelles.

Notre réponse : encourager la compréhension mutuelle, la transmission des savoirs et la reconnaissance des contributions de chacun.

2

**POURQUOI OFFRIR À VOS
COLLABORATEURS DES FORMATIONS
POUR MIEUX COMMUNIQUER ?**

PARTIE 2

POURQUOI OFFRIR À VOS COLLABORATEURS DES FORMATIONS POUR MIEUX COMMUNIQUER ?

Aujourd'hui il est indispensable d'investir sur vos ressources humaines et leur adaptabilité.

Ça fait partie du changement, vous n'avez plus le choix !

“

Selon LinkedIn :

92 % des entreprises estiment que les soft skills sont aussi cruciales que les hard skills, et **80 % les identifient comme des facteurs clés de succès organisationnel.**

Source : francetravail.org

”

Et pourtant...

“

Seules 41 % des organisations ont dispensé des formations aux soft skills au cours des 12 derniers mois, et **13 % disposent de méthodes d'évaluation pour ces compétences.**

Source : formation.lefebvre-daloz.fr

”

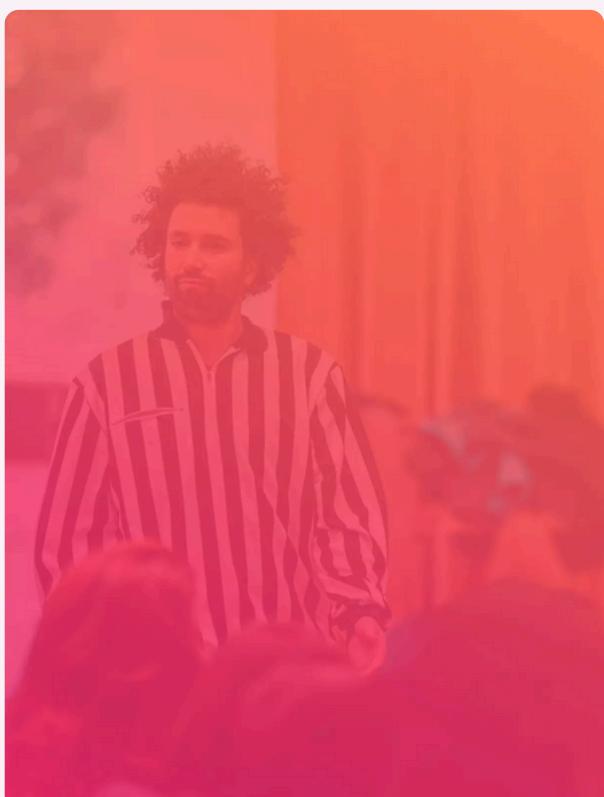
Les soft skills et le développement de ces compétences sont un indispensable dans la stratégie de réussite d'une entreprise.

“Je t'aime, tu es important pour moi”

Ce qu'on dit moins (ou qu'on assume moins ?) c'est que la formation est aussi un moyen de remercier et de reconnaître son collaborateur. De lui dire "Je te valorise, j'apprécie ton travail et ton implication : tu es important pour moi".

Investir dans le développement de ces compétences favorise l'engagement, l'adaptabilité face aux défis et le succès individuel et collectif. Surtout si la formation est agréable et concrète, que c'est un temps vraiment différent du quotidien professionnel et qu'elle permet aux collaborateurs de se découvrir et de découvrir les autres autrement.

Un temps pour eux. Dont on se souviendra longtemps. Un temps léger et joyeux et pourtant profond et fondateur. Comme un joli week-end en amoureux...



PARTIE 2

POURQUOI OFFRIR À VOS COLLABORATEURS DES FORMATIONS POUR MIEUX COMMUNIQUER ?

Les soft skills : des compétences à muscler tout au long de la vie pro

- Petit rappel sur l'importance des soft skills (si vous vous réveillez de 20 ans de coma)

Dans un monde interconnecté et agile, les soft skills favorisent un climat de travail positif, améliorent la collaboration et l'engagement des équipes rendant ainsi les collaborateurs plus productifs et innovants.

Savoir communiquer ça semble simple et pourtant...

Au cœur des soft skills, la communication permet de créer des liens solides au sein des équipes, de favoriser la collaboration et d'éviter les malentendus et les conflits. On sait tout ça... Et pourtant, qui n'a pas connu de situation où la communication est difficile ?

Terminé le management à la papa. C'est quoi alors, être un "leader inspirant" ?

Le leadership moderne ne se définit plus uniquement par la capacité à prendre des décisions ou à diriger des équipes, mais également par la capacité à inspirer, à embarquer les équipes et à comprendre et accompagner les individus dans leur développement. Le "leadership inspirant", fondé sur l'écoute active et l'intelligence émotionnelle, permet de motiver les équipes, de créer un environnement propice à l'innovation et d'insuffler l'engagement. Et là aussi, c'est tout un art !



Ne pas subir le changement, en être l'acteur confiant !

Dans un contexte économique instable, où les organisations doivent constamment s'adapter, les soft skills sont un atout majeur. La capacité à accepter le changement, à travailler en équipe dans des contextes divers, et à faire preuve de résilience face aux défis sont des compétences qui permettent de naviguer plus sereinement dans l'incertitude. **Il est donc temps d'investir dans le développement de ces compétences** ! Cohésion, culture de l'innovation et performance durable à la clé !

Les soft skills les plus recherchées (étude Forbes 2023)

- **Communication** : Capacité à transmettre clairement des informations.
- **Travail en équipe** : Aptitude à collaborer efficacement avec divers profils.
- **Adaptabilité** : Souplesse face aux changements et aux imprévus, savoir en tirer le meilleur parti.
- **Gestion du stress** : Capacité à rester performant sous pression.
- **Créativité** : Innovation et résolution originale de problèmes.
- **Leadership** : Capacité à motiver et guider une équipe.
- **Intelligence émotionnelle** : Compréhension et gestion des émotions, tant personnelles qu'autrui.

Donc les softskills, c'est important. Mais que vient faire l'impro là dedans ?

3

NOTRE MÉTHODE OUI ET ® :
UN LEVIER PUISSANT
POUR BOOSTER SES SOFT SKILLS

PARTIE 3

NOTRE MÉTHODE OUI ET® : UN LEVIER PUISSANT POUR BOOSTER SES SOFT SKILLS

Notre méthode **OUI ET®** applique les principes fondamentaux de l'improvisation et est particulièrement efficace dans le monde professionnel. Elle consiste à dire *OUI* aux idées des autres ET à les enrichir plutôt que de les rejeter ou de les critiquer. Ce principe favorise un climat de confiance, une communication fluide et une collaboration plus harmonieuse. En appliquant ces principes, les équipes deviennent plus solidaires et donc plus engagées !

Impact et R.O.I. : comment l'impro peut-elle stimuler la motivation et l'engagement de mes collaborateurs ?

En nous mettant en jeu, en mouvement, en action, l'impro appliquée est un outil puissant pour renforcer :

- une **communication honnête** (ce qui nécessite de savoir soi-même de quoi on a besoin et de pouvoir formuler clairement des demandes en lien)
- l'**écoute active, la reformulation**
- l'**ouverture et l'acceptation de l'imprévu** ou de ce qui n'est pas mon idée première
- la **créativité et l'autorisation à tester** de nouvelles solutions
- la **réactivité, la prise d'initiative**
- la **reconnaissance et la valorisation de ce qui est réussi** (culture du feedback positif)

Pourquoi cette discipline est-elle efficace pour développer les soft skills ?

En travaillant sur des situations imprévues, les collaborateurs apprennent à développer leur intelligence émotionnelle et mieux gérer le stress. Comment ?

Par la mise en action :

- **Plonger dans des situations hors cadre**
- **Se sentir légitime et serein en toute situation**
- **Favoriser l'écoute active, l'adaptabilité et la créativité**
- **Savoir réagir rapidement et de manière constructive aux propositions des autres, sans jugement.**

LA MÉTHODE OUI ET ®

Chez ImproActif, on va plus loin que l'impro appliquée seule.

Pour des formations 100% impactantes, nous avons créé pour vous la méthode OUI ET ® alliant impro théâtrale et sciences cognitives et comportementales.

1 méthode 5 piliers essentiels

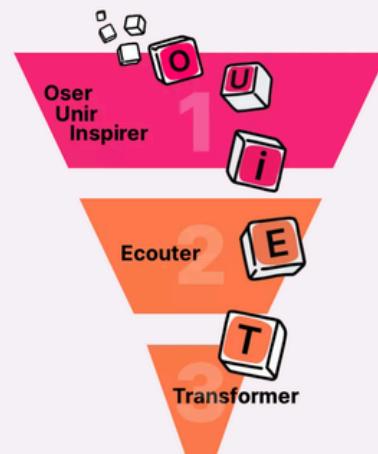
Passez du OUI MAIS au OUI ET



La méthode grandeur nature en 3 étapes

À chaque étape de nos interventions, vous faites le lien avec vos enjeux et intégrez de nouveaux réflexes.

- 1 IMPRO LUDIQUE HORS CADRE PROFESSIONNEL
- 2 DEBRIEFING ET APPORTS THÉORIQUES
- 3 APPLICATION DANS VOTRE QUOTIDIEN PROFESSIONNEL



La philosophie de la Méthode OUI ET®

OUI...vous avez de multiples talents !
ET...vous pouvez y accéder intuitivement, sans prérequis !

La méthode OUI ET® vous permet de :

- ✓ DÉCOUVRIR VOS FORCES
- ✓ EN FAIRE BÉNÉFICIER VOTRE ÉQUIPE
- ✓ MIEUX COMMUNIQUER
- ✓ ÊTRE MOTEUR DANS VOS PROJETS
- ✓ ACCUEILLIR LES IMPRÉVUS AVEC SÉRÉNITÉ
- ✓ BOOSTER VOTRE ADAPTABILITÉ

PARTIE 3

LA MÉTHODE OUI ET®

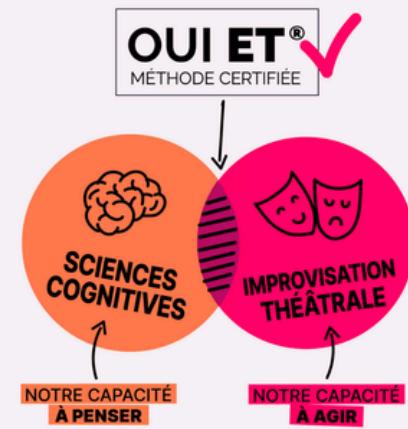
sciences cognitives + impro théâtrale = une méthode unique en son genre

Loin des présentations PowerPoint, la méthode OUI ET® est un outil innovant basé sur les sciences et la mise en action. Intégrer de nouveaux réflexes au quotidien !

Basée sur les sciences, ancrée dans votre réalité

La méthode OUI ET® se nourrit des dernières avancées en sciences cognitives et comportementales. Nos apports théoriques sont basés sur :

- ✓ CNV – COMMUNICATION NONVIOLENTE
- ✓ NEUROSCIENCES
- ✓ COGNITION INCARNÉE
- ✓ ANALYSE TRANSACTIONNELLE
- ✓ MBSR* – RÉDUCTION DU STRESS BASÉE SUR LA PLEINE CONSCIENCE
- ✓ *Mindfulness-Based Stress Reduction
- ✓ COACHING SYSTÉMIQUE



Sortir du tout cognitif, passer par le corps

Grâce au théâtre d'improvisation, la méthode OUI ET® vous met en action. Vous intégrez des automatismes en passant par le corps et le jeu. L'écoute active devient instinctive et vous êtes co-acteur de chaque situation.

- ✓ SPONTANÉITÉ
- ✓ MÉMOIRE DU CORPS
- ✓ CONFiance INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE
- ✓ PROACTIVITÉ

Tester la méthode OUI ET® : c'est s'assurer d'un R.O.I immédiat.

La montée en compétences des collaborateurs se fait efficacement et concrètement par le jeu, l'engagement tête-coeur-corps, le plaisir de réussir ensemble, la fierté de ce qu'on a accompli en équipe.

100% de satisfaction sur nos formations, tant par les stagiaires que par les décideurs. C'est difficile de vous proposer un meilleur outil pour favoriser l'engagement de vos équipes !

PARTIE 3

NOTRE MÉTHODE OUI ET® : UN LEVIER PUISSANT POUR BOOSTER SES SOFT SKILLS

Concrètement, comment notre méthode développe-t-elle l'engagement de vos équipes ?



Amélioration de la collaboration et de la productivité

L'écoute active et le travail en équipe facilitent les interactions, améliorent la cohésion de groupe et permettent de résoudre rapidement les désaccords avant qu'ils ne se transforment en conflits.



Renforcement de l'engagement et de la motivation

L'intelligence émotionnelle et la gestion du stress sont nécessaires pour comprendre le fonctionnement de nos émotions et besoins. Cela permet de rester motivés, même dans des situations de travail difficiles.



Création d'une culture d'innovation et compétitivité

La créativité, la résolution de problèmes et l'adaptabilité jouent un rôle central dans l'innovation au sein des entreprises. Un collaborateur créatif peut proposer de nouvelles idées qui permettent à l'entreprise de se différencier sur le marché.



Réduction du turnover et rétention des talents

La culture du feedback positif crée un environnement de travail plus motivant. Les employés qui se sentent compris, écoutés et soutenus sont plus enclins à rester au sein de l'entreprise.



Amélioration de la performance individuelle

Les soft skills ne profitent pas seulement à l'entreprise, mais elles ont également un impact direct sur la performance individuelle. Ces compétences aident à mieux gérer les défis quotidiens, à maintenir une attitude positive face aux obstacles et à s'adapter aux nouvelles attentes du poste.

4

TÉMOIGNAGES

PARTIE 4

TÉMOIGNAGES

Cas client

Viatris : quand l'improvisation révèle la puissance du collectif

Chez **ImproActif**, on croit que les plus belles transformations naissent de l'expérience vécue. C'est exactement ce que nous avons pu observer lors du séminaire que nous avons co-construit avec **Vanessa Trombini**, directrice de l'Excellence Commerciale chez **Viatris**.

➤ **Le besoin** : créer un moment fort pour souder une équipe de 20 collaborateurs, renforcer les liens et développer une communication plus fluide.

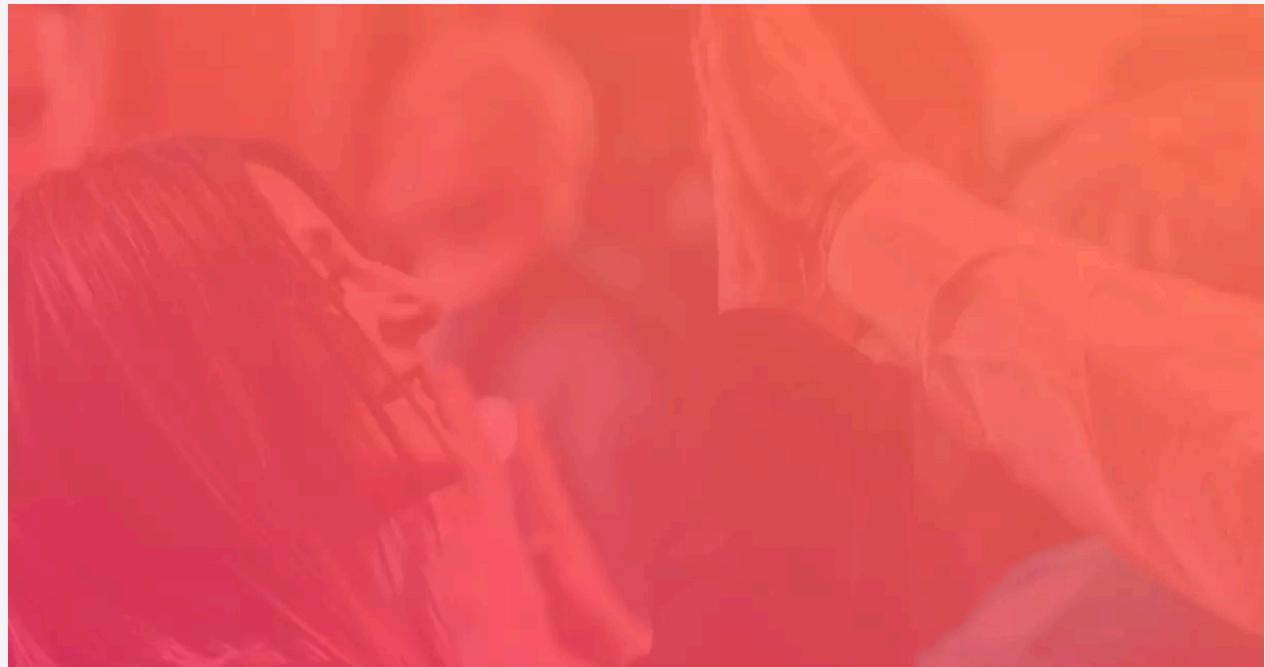


Notre réponse : un séminaire de 2 jours en Drôme provençale mêlant improvisation théâtrale et communication non violente. Au programme : ateliers ludiques, prise de parole libérée, écoute active... et beaucoup de rires !

Les bénéfices concrets :

- ✓ Une meilleure compréhension des rôles et forces de chacun
- ✓ Des réflexes collaboratifs renforcés
- ✓ Une posture plus assertive, en particulier pour dire non sans générer de tensions

Vanessa, directrice Excellence Commerciale : "Ce séminaire a changé les relations dans l'équipe. On se parle mieux, on s'entraide naturellement. C'est comme si un nouveau langage commun avait émergé."



PARTIE 4

TÉMOIGNAGES

Témoignages de professionnels ayant développé leurs soft skills grâce à l'improvisation

« ImproActif a mis toute son expertise au service de Satys : ils ont su entendre et comprendre nos enjeux dans une période difficile humainement pour les équipes. Grâce à son dynamisme et son professionnalisme l'équipe d'ImproActif a su, à travers des techniques innovantes, redonner confiance à nos chefs d'équipe. Une expérience client de haut niveau et un retour sur investissement rapide. »

 **Marie-Antoinette Ay**

Directrice des Ressources Humaines **Satys**

Elle a aimé oser la formation Gestion des conflits

« Wahou, que dire de plus ? C'est décoiffant, amusant, reposant. Sérieux sans se prendre au sérieux, toutes nos équipes sont reparties plus proches et plus soudées que jamais. Merci aux équipes d'ImproActif pour leur professionnalisme et leur bienveillance qui nous ont permis de nous lâcher à 100%. Si vous hésitez encore, arrêtez et foncez 😊 »

 **Andy Olivares**

Direction Commerciale, **Entremont Synergies**, Groupe Sodial

Il a aimé oser la formation Boostez vos performances commerciales

« Merci et bravo aux formatrices, parce que la période est sacrément sous tension pour nous et on a tout oublié grâce à vous. Ça a donné une autre ambiance à la suite du séminaire. Le pari est réussi. »

 **Jérôme Blanchard**

Directeur **EGIS Tunnel**

Il a aimé oser le Team Learning Mieux se connaître pour mieux se comprendre

PARTIE 4

TÉMOIGNAGES

“

« Un grand Merci pour votre double intervention auprès des commerciaux de notre société RESINTEL, filiale du groupe Eiffage. Ces deux sessions ont été un élément déclencheur de l'amélioration de notre performance commerciale. Prise de conscience et de confiance, mises en situation, comment oser pour réussir en restant fidèle à son style naturel. Autant de thématiques abordées qui ont permis à chacun de s'épanouir dans la construction de ses relations commerciales. »

 **EIFFAGE** *Pierre Guillaneuf*
ÉNERGIE SYSTÈMES

Responsable d'agences, **Eiffage Energie Systèmes**

Il a aimé oser la formation Boostez vos performances commerciales

”

“

« De la cohésion, du partage et de l'emphase, tels étaient les mots-clés qui ont laissé libre cours aux équipes d'ImproActif pour accompagner la dernière convention du pôle numérique d'Eiffage Energie Systèmes. Challenge relevé haut la main, tant l'enthousiasme des équipes (160 personnes) et les rires ont fusé sur cet événement qui a permis de casser les codes tout en étant de haute qualité et toujours dans l'adaptabilité, même le jour J. Merci à toute l'équipe et à refaire ! »

 **access** *Aurélien Jacob*

Responsable Marketing et Communication, **Access Group**

Il a osé adorer l'Animation de Convention

”

Ils nous font confiance :

Entremont

CHANEL

NIVEA

Groupama

egis

BearingPoint

LA MUTUELLE
générale

EIFFAGE

SNCF

D

CARIBARA
ANIMATION

VIATRIS

BoostAuFéminin

5

**ALLEZ PLUS LOIN :
VOUS ALLEZ AIMER OSER !**

POUR FINIR

ALLEZ PLUS LOIN : VOUS ALLEZ AIMER OSER !

Vous êtes à un clic d'aimer oser !

👉 [Télécharger notre brochure commerciale](#)

Toutes nos interventions sont **sur-mesure**.

Nous nous adaptons à vos besoins, à votre budget et à votre nombre de participants (**de 6 à +1500 personnes**, selon votre projet).

Parlez-en avec notre équipe !

DEMANDER UN RDV



[06 32 29 47 58](#)



contact@improactif.com